

Preguntas frecuentes

Para los padres que enfrentan problemas de comunicación en el portal:

Cuando los padres no logran ponerse en contacto con los maestros debido a la falta de personal, el exceso de alumnos en las aulas, las deficiencias en la infraestructura escolar o las dificultades de comunicación.

P: ¿Qué debo hacer si el maestro de mis hijos no responde o si no existe una vía clara de comunicación?

Dirígete directamente al consejero o administrador de la escuela si no recibes respuesta del maestro en un plazo de 3 a 5 días de clases. Ellos pueden establecer un canal claro de comunicación y confirmar a qué maestro han sido asignados tus hijos. Pregunta de manera específica: *¿Quién es el contacto principal de mis hijos esta semana?* Anota la fecha de tus intentos de comunicación antes de llevar el caso a un nivel más alto.

P: ¿Qué debo hacer si mis hijos tienen varios maestros o maestros suplentes debido a la falta de personal?

Identifica un contacto estable —puede ser el consejero, el administrador o un maestro líder—, para que sea tu contacto principal durante los cambios en el personal docente. Lleva un registro por escrito con tres puntos: (1) el progreso académico de tus hijos; (2) inquietudes específicas; (3) adaptaciones o apoyos para facilitar el aprendizaje. Comparte este registro directamente con cada nuevo maestro o suplente durante la primera semana de un cambio de personal.

P: ¿Qué debo hacer si he intentado varias veces ponerme en contacto con el maestro y aún no obtengo respuesta?

Solicita una reunión presencial a través de la oficina administrativa de la escuela si no recibes respuesta después de dos o más intentos. Sugiere una hora específica para esta reunión, ya sea a la hora de recoger o dejar a los niños, o bien durante una reunión ya programada. Si la reunión no puede realizarse en persona, solicita una llamada telefónica con fecha y hora confirmadas, para así evitar volver a perder oportunidades de contacto. Presenta tres puntos en cada reunión: el tema específico que te preocupa, una pregunta y cuál sería el siguiente paso a seguir.

Q: ¿Qué debo hacer si el maestro de mis hijos cambia a mitad de año después de haber desarrollado una muy buena relación con el maestro anterior?

Solicita una reunión de presentación de 10 minutos, ya sea por teléfono o en persona, con el nuevo maestro en la primera semana de la transición. Comparte tus apuntes de las reuniones con el maestro anterior, incluyendo los planes concretos y los próximos pasos acordados. Explica con claridad: *"Esto es lo que conversamos con [nombre del maestro anterior]... Me gustaría continuar con este enfoque"*. Deja constancia de esta nueva conversación para mantener la continuidad si se presentan más cambios.